

## Maxence Hédin

Administrateur Systèmes Linux/Unix

✉ hedin.maxence2@gmail.com

☎ 06 79 90 57 61

📍 Raimbeaucourt (59)

🌐 [linkedin.com/in/maxence-hedin](https://www.linkedin.com/in/maxence-hedin)

## PROFIL

Administrateur systèmes Linux/Unix avec 4 ans d'expérience chez Econocom, dont 8 mois en production critique (infrastructure 354 VMs Linux/Windows) pour Voies Navigables de France. Spécialisé en exploitation Linux, supervision applicative (Centreon), gestion de sites web critiques, bases Oracle/MySQL et scripting Bash. Passionné par l'infrastructure : homelab personnel (Raspberry Pi, services auto-hébergés), veille technologique active. Certifié ITIL v4.

## COMPÉTENCES TECHNIQUES

<b>Linux/Unix</b>	Administration Debian/RHEL, exploitation applicative, Apache (vhosts, sites web critiques), Bash scripting, systemd, SSH, services (DNS, DHCP), gestion utilisateurs, permissions
<b>Réseau</b>	TCP/IP, DNS/DHCP (Infoblox), FTP/SFTP, HTTP/HTTPS, routage, firewall (iptables), VPN, troubleshooting réseau
<b>Virtualisation</b>	VMware vSphere (354 VMs en production), VirtualBox, KVM, gestion environnements PREP/PROD/INT
<b>Bases de données</b>	Oracle Database, MySQL, PostgreSQL, SQL avancé, DBeaver, Toad, SQL*Plus, optimisation requêtes
<b>Supervision</b>	Centreon, Opcon (ordonnanceur), monitoring proactif, alerting, dashboards, astreintes
<b>ITSM &amp; Méthodes</b>	ITIL v4 Foundation (certifié), Matrix42, ServiceNow, gestion changements (CAB/ECAB), rédaction DEX, SLA
<b>Cloud &amp; Outils</b>	Microsoft Azure (notions), Git, Docker (notions), Ansible (lab), Power Automate

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### Administrateur d'infrastructure | Econocom (Mission VNF)

Juin 2024 - Aujourd'hui (8 mois) • Hauts-de-France • Hybride

Client : Voies Navigables de France — Infrastructure 354 VMs (Linux/Windows), applicatifs critiques, sites web, supervision

- Exploitation et supervision d'infrastructure 354 VMs (Linux/Windows) sur VMware vSphere en environnements PREP/PROD/INT
- Administration systèmes Linux (Debian/RHEL) : gestion services, configurations Apache, déploiements applicatifs
- Supervision applicative via Centreon et Opcon : monitoring sites web critiques, services métier, alerting, résolution incidents en astreinte

- Gestion des mises en production (MEP) : upgrades OS, déploiements nouvelles versions applicatives, migrations de services
- Animation du CAB (Change Advisory Board) : validation et suivi des changements, gestion ECAB pour interventions urgentes
- Administration bases Oracle Database et MySQL : requêtes SQL, maintenance, optimisation
- Scripting Bash pour automatisation : backups, déploiements, vérifications applicatives, tâches récurrentes
- Rédaction et maintenance des DEX (Documents d'EXploitation) pour chaque changement ou incident majeur
- Gestion ticketing via Matrix42 (ITIL) : classification, résolution, escalade incidents P1/P2

### **Référent Technique Service Desk | Econocom**

Oct. 2022 - Juil. 2024 (1 an 10 mois) • Lille • Hybride

Clients : Volkswagen Group France, FDJ — Support N2/N3, administration Microsoft 365

- Référent technique Service Desk : escalade N2/N3, formation équipes, rédaction procédures
- Administration Microsoft 365 : Intune, Azure AD, Exchange Online, gestion identités Okta SSO
- Automatisation PowerShell et Power Automate, suivi SLA et indicateurs qualité

### **Technicien Helpdesk | Mission Intérim**

Mars 2022 - Déc. 2022 (10 mois) • Villeneuve-d'Ascq

Support utilisateurs N1/N2, gestion tickets incidents, diagnostic réseau et postes Windows

## **FORMATION & CERTIFICATIONS**

**ITIL v4 Foundation** — Certification professionnelle (pratique quotidienne en production)

**BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO)** — 2018, Lycée Guy Mollet, Arras

**Bac Pro Systèmes Électroniques Numériques** — 2016, Lycée Jules Ferry, Arras

## **PROJETS PERSONNELS & HOMELAB**

### **Homelab Linux sur Raspberry Pi**

- Serveur web auto-hébergé (Apache/Nginx), DNS interne avec AdGuard Home
- Serveur Minecraft, domotique Home Assistant, monitoring avec Grafana
- Lab VirtualBox : tests Debian/RHEL, scripting Bash, configuration réseau, firewall iptables
- Veille technologique active : Linux, conteneurisation (Docker), orchestration (Kubernetes - en cours)

## **INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES**

- Permis B + véhicule personnel — Disponible pour déplacements
- Langues : Français (natif), Anglais technique (documentation, tickets)
- Habilitation travail en environnement critique (production, astreintes, CAB/ECAB)